

Senhores Acionistas

O H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, vem apresentar o relatório de Administração 2018.

Cenário do Setor de Saúde Suplementar

No ano de 2018, o setor, após apresentar nos anos seguidos queda do número de beneficiários, fechou o ano com 47,3 milhões de beneficiários em planos de assistência médica no País, significando aumento 0,3%, ou seja, mesmo patamar de 2017.

Para o ano 2019, projeta-se pequeno crescimento já que houve uma estabilidade durante todo o ano de 2018.

A participação por tipo de contratação apresentou a prevalência nos planos coletivos. No ano de 2018, registrou aproximadamente 81% e 19% nos planos Individuais e familiares, os planos coletivos aumentaram 1 ponto percentual em comparação ao ano de 2017.

Tipo de Contratação	Participação
Individual ou Familiar	19,2%
Coletivo Empresarial	67,3%
Coletivo por adesão	13,5%

Fonte: Site ANS

A taxa de sinistralidade em 2018, em todos os portes de operadoras, manteve-se pelo sétimo ano consecutivo acima de 83%, muito superior as metas desejáveis de mercado que giram em torno de 75%. A queda deste índice, é um dos principais desafios atuais enfrentados pelo setor devido ao aumento progressivo dos custos médico-hospitalares, sempre superior à inflação dos preços ao consumidor e também superior ao avanço das rendas e do PIB.

Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário adverso vivenciado em 2018, com eleições e greves dos caminhoneiros que não contribuíram para a melhora da economia, que remeteu a forte pressão sobre os preços e margens, a Companhia vem se expandindo. As nossas receitas totais somaram R\$247.949.037,89, encerrando o ano com um crescimento de 9,17% nas receitas decorrentes também do aumento na carteira. Com forte atuação na gestão da sinistralidade que é incessantemente acompanhada e tratada de forma minuciosa no propósito de manter em níveis adequados a nossa atividade, apesar da alta inflação

médica apresentada – muito acima dos níveis de inflação oficiais – e do aumento do nível da utilização dos serviços, atingimos o índice de 79,3 %, proporcionando o resultado líquido de R\$6.817.691,24e o lucro por ação foi de R\$ 8,92. O Patrimônio Líquido teve aumento passando de R\$31.064.551,29 em 2016 para R\$ 39.402.403,68 no final de 2017, e em 2018 foi de R\$ 42.436.844,92 oriundos do lucro do período.

A companhia mantém provisões para contingências que cobrem todas as demandas existentes, reduzindo quaisquer riscos de descontinuidade

Política de destinação dos resultados do exercício

A Política de destinação de lucros para este exercício será 10% em reserva estatutária e parte do restante será destinado para reserva de lucro que incorporará a Margem de Solvência exigida pela ANS e parte será matéria de discussão na Assembleia Geral Ordinária. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$55,53.

Reorganização Societária

Não houve reorganizações societárias.

Recursos Humanos e dados administrativos

Na área de Recursos Humanos houve elevação do número de funcionários devido a expansão do negócio. No término do ano de 2018 fechamos com 251 sendo que a companhia contava com 205 no final de 2017 e 144 no final de 2016. Neste período o turnover foi de 3%evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio-educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior, e os demais em níveis médios e superior. A alocação do quadro de pessoal é de 83% em funções administrativas, 13% em funções assistenciais e 4% operacionais.

A companhia oferece além dos benefícios educacionais, ticket alimentação e plano de saúde, totalizando o valor de R\$ 1.427.009,89 no ano de 2018, R\$ 787.622,16 no ano de 2017, R\$552.172,00 no ano de 2016. Os recolhimentos de contribuições sociais incidentes sobre a folha foram de R\$ 4.484.135,38 neste exercício.

Na área de Promoção e prevenção a saúde, houve aumento significativo nos atendimentos em nossa Unidade Espaço de Saúde e nos grupos de atenção como foco nos diversos programas de saúde ao adulto, idoso e saúde da mulher.

Houve evolução significativa de atendimentos domiciliares para casos complexos ampliando ainda mais o processo de deshospitalização e gestão dos pacientes crônicos.

Na área de proteção ao meio-ambiente, mantemos o investimento na reciclagem de materiais, doação de árvores e utilização de sistema para economia de água que somados produziram o custo de R\$ 26.235,00.

Perspectivas e Planos da Administração



A perspectiva para o 2.019 é de melhora do mercado com a expansão regional da companhia, a aprovação da reforma da previdência pode estimular a reação da economia e ampliação das vagas de emprego.

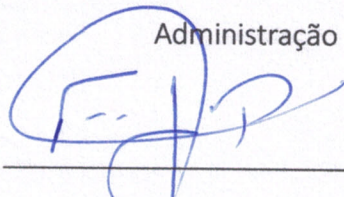
Objetivando o crescimento do nosso negócio, a companhia vem investindo em tecnologias e na manutenção de certificações de qualidade em seus serviços, buscando alternativas para alcançar o equilíbrio necessário, objetivando sempre uma melhor remuneração de seu acionista e prestadores atrelado a melhoria da qualidade de serviços e satisfação de nossos clientes

Agradecimentos

O HB Saúde SA agradece o empenho dos seus colaboradores, acionistas e prestadores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, e todos que de alguma forma contribuíram as atividades da Companhia em 2018

São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2.018

Administração



Dr. FRANCISCO GARCIA PARRA

Diretor-Presidente