

Senhores Acionistas

O H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, vem apresentar o relatório de Administração 2020.

Cenário do Setor de Saúde Suplementar

No ano de 2020, o setor, após apresentar nos anos seguidos queda do número de beneficiários, fechou o ano com 47.615.162 beneficiários em planos de assistência médica no País, ficando praticamente no mesmo número do ano de 2019.

Para o ano 2021, projeta-se redução dos números de beneficiários ainda pelo efeito da pandemia e conseqüentemente redução nos empregos e piora social.

A taxa de sinistralidade em 2020, base 3 trimestre, ficou 73%, inferior aos anos anteriores, decorrente principalmente a redução dos atendimentos eletivos.

Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário adverso vivenciado em 2020, com o segundo ano do novo governo, o ano 1 da pandemia e ainda em baixo crescimento mundial e dólar em alta não contribuíram para a melhora da economia, que remeteu a forte pressão sobre os preços e margens, a Companhia vem se expandindo. As nossas receitas totais somaram R\$ 301.022.634,39, encerrando o ano com um crescimento de 7,22% nas receitas decorrentes também do aumento na carteira. Com forte atuação na gestão de riscos principalmente focando os casos de COVID-19, pré, durante e pós o tratamento, visando o acompanhamento das intercorrências e ao mesmo tempo não deixando de atender outras patologias atingimos o índice de 68 % de sinistralidade e 10,7% de despesas administrativas proporcionando o resultado líquido de R\$ 27.504.718,94 e o lucro por ação foi de R\$ 35,99. O Patrimônio Líquido teve aumento passando de R\$42.436.844,92 em 2018 para R\$ 42.998.311,92 no final de 2019 e em 2020 foi de R\$ 68.996.530,87 oriundos do lucro do período.

A companhia mantém provisões para contingências que cobrem todas as demandas existentes, reduzindo quaisquer riscos de descontinuidade.

Política de destinação dos resultados do exercício

A Política de destinação de lucros para este exercício será viabilizada mantendo-se 5% em reserva estatutária e parte do restante será destinado para reserva de lucro que incorporará a Margem de Solvência exigida pela ANS e parte será matéria de discussão na Assembleia Geral Ordinária. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$90,28.

Reorganização Societária

Não houve reorganizações societárias.

Recursos Humanos e dados administrativos

Na área de Recursos Humanos manteve - se do número de funcionários. No término do ano de 2020 fechamos com 271 sendo que a companhia contava com 288 no final de 2019 e 251 no final de 2018. Neste período o turnover foi de 3% evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior (59 %), e os demais em níveis técnicos e médio (37%). A alocação do quadro de pessoal é de 81% em funções administrativas, 15% em funções assistenciais e 4% operacionais.

A companhia oferece além dos benefícios educacionais, ticket alimentação e plano de saúde, totalizando o valor de R\$ 2.005.157,28 no ano de 2020, R\$ 1.922.546,20 no ano de 2019, 1.427.009,89 no ano de 2018. Os recolhimentos de contribuições sociais incidentes sobre a folha foram de R\$ 5.501.315,05 neste exercício.

Na área de Promoção e prevenção a saúde, houve aumento significativo nos atendimentos em nossa Unidade Espaço de Saúde e nos grupos de atenção como foco nos diversos programas de saúde ao adulto, idoso e saúde da mulher.

Também iniciamos projeto de gestão de riscos nas principais empresas clientes e aumentamos para 09 unidades de atendimento próprio visando melhorar o acesso aos nossos usuários para, principalmente, atenção primária em municípios carentes de rede assistencial.

Houve evolução significativa, em decorrência do aumento da nossa carteira, de atendimentos domiciliares para casos complexos ampliando ainda mais o processo de desospitalização e gestão dos pacientes crônicos.

Perspectivas e Planos da Administração

O cenário para 2021, ano 2 da pandemia, é de muita incerteza e preocupação no nosso setor. Além da falta de programação da vacinação em massa da COVID-19, que é fundamental pra girar a economia, os insumos necessários para hospitais e demais serviços de saúde estão em falta e como preços estratosféricos.

Agradecimentos

O HB Saúde SA agradece o empenho dos seus colaboradores, acionistas e prestadores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, e todos que de alguma forma contribuíram as atividades da Companhia em 2020.

São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2.020

Administração