

## Senhores Acionistas

A H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, apresenta o relatório de Administração 2019, nos termos a seguir:

### Cenário do Setor de Saúde Suplementar

No ano de 2019, o setor de saúde suplementar, após apresentar, queda do número de beneficiários por anos seguidos, fechou o ano com 47.031.980 beneficiários em planos de assistência médica e odontológica no País, praticamente o mesmo número do ano de 2018.

Para o ano 2020, projeta-se redução importante dos números de beneficiários frente a pandemia mundial da COVID-19.

A taxa de sinistralidade em 2019 ficou em 82,4%, um pouco cima do ano de 2018 e pelo oitavo ano consecutivo, acima das metas desejáveis de mercado, que giram em torno de 75%. A queda deste índice, é um dos principais desafios atuais enfrentados pelo setor devido ao aumento progressivo dos custos médico-hospitalares, sempre superior à inflação dos preços ao consumidor e também superior ao avanço das rendas e do PIB.

### Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário adverso vivenciado em 2019, com o primeiro ano do novo governo, ainda em baixo crescimento mundial e dólar em alta, tais fatores não contribuíram para a melhora da economia, que remeteu à forte pressão sobre os preços e margens, mas a Companhia vem se expandindo. As nossas receitas totais somaram R\$ 280.746.128,43, encerrando o ano com um crescimento de 13,22 % nas receitas, decorrentes também do aumento na carteira. Com forte atuação na gestão da sinistralidade que é incessantemente acompanhada e tratada de forma minuciosa no propósito de manter em níveis adequados a nossa atividade, apesar da alta inflação médica apresentada – muito acima dos níveis de

inflação oficiais – e do aumento do nível da utilização dos serviços, atingimos o índice de 79,3%, proporcionando o resultado líquido de R\$ 2.854.217,00 e o lucro por ação foi de R\$ 3,73. O Patrimônio Líquido teve aumento passando de R\$39.402.403,68 em 2017 para R\$ 42.436.844,92 no final de 2018 e em 2019 foi de R\$ 42.998.311,92 oriundos do lucro do período.

A companhia mantém provisões para contingências que cobrem todas as demandas existentes, reduzindo quaisquer riscos de descontinuidade.

### **Política de destinação dos resultados do exercício**

A Política de destinação de lucros para este exercício será viabilizada mantendo-se 5% em reserva estatutária e parte do restante será destinado para reserva de lucro, que incorporará a Margem de Solvência exigida pela ANS e parte será matéria de discussão na Assembleia Geral Ordinária. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$56,26.

### **Reorganização Societária**

Não houve reorganizações societárias.

### **Recursos Humanos e dados administrativos**

Na área de Recursos Humanos houve elevação do número de funcionários devido a expansão do negócio. No término do ano de 2019 fechamos com 288 sendo que a companhia contava com 251 no final de 2018 e 205 no final de 2017. Neste período o turnover foi de 3% evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior (60 %), e os demais em níveis técnicos e médio (38%). A alocação do quadro de pessoal é de 84% em funções administrativas, 12% em funções assistenciais e 4% operacionais.

A companhia oferece além dos benefícios educacionais, ticket alimentação e plano de saúde, totalizando o valor de **R\$ 1.922.546,20** no ano de 2019, R\$ 1.427.009,89 no ano de 2018, R\$ 787.622,16 no ano de 2017. Os recolhimentos de contribuições sociais incidentes sobre a folha foram de **R\$ 5.730.969,27** neste exercício.

Na área de Promoção e prevenção a saúde, houve aumento significativo nos atendimentos em nossa Unidade Espaço de Saúde e nos grupos de atenção, como foco nos diversos programas de saúde ao adulto, idoso e saúde da mulher.

Também iniciamos projeto de gestão de riscos nas principais empresas clientes e aumentamos para 09 unidades de atendimento próprio, visando melhorar o acesso aos nossos usuários para, principalmente, a atenção primária em municípios carentes de rede assistencial.

Houve evolução significativa, em decorrência do aumento da nossa carteira, de atendimentos domiciliares para casos complexos, ampliando ainda mais o processo de desospitalização e gestão dos pacientes crônicos.

Na área de proteção ao meio-ambiente, mantemos o investimento na reciclagem de materiais, doação de árvores e utilização de sistema para economia de água, que somados produziram o custo de R\$ 32.435,00.

### **Perspectivas e Planos da Administração**

Não temos como traçar uma perspectiva para o 2020, o que projetamos é nenhuma expectativa de melhora de crescimento, pelos efeitos da pandemia mundial da COVID-19. O cenário é de muita incerteza e preocupação no nosso setor, que é muito sensível à queda da economia, tanto nos planos individuais e familiares, como para os planos coletivos.

## Agradecimentos

A HB Saude S/A agradece o empenho dos seus colaboradores, acionistas e prestadores, a confiança de clientes, o apoio de fornecedores e todos que de alguma forma contribuíram para as atividades da Companhia em 2019.

São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2.019

Administração