

Senhores Acionistas

O H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, vem apresentar o relatório de Administração 2022.

#### 1 - Cenário do Setor de Saúde Suplementar:

O ano de 2022, em termos de sinistralidade, foi o pior ano da história da Cia e também do setor de Saúde Suplementar. Além dos tratamentos inerentes ao trato normal da doença, podemos considerar como legados de 2020 e 2021:

Efeito ainda da pandemia,

- Receio dos usuários em relação a saúde que aumentou a demanda pelas estruturas de saúde e atenção clínica.
- Busca dos serviços por qualquer sintoma - Aumento no número de consultas e exames de imagem e laboratoriais “over diagnosis” por usuário/mês.
- No período da pandemia, agravou o estado de saúde em geral que ainda repercute.
- Aumento nos diagnósticos de doenças oncológicas por uma pausa no rastreamento realizado principalmente em 2020 e 2021. Consequente temos mais casos a serem tratados.
- Inclusão de novas tecnologias terapêuticas para as doenças oncológicas, cérebro e cardiovascular;
- Aumento de tratamentos oncológicas e doenças relacionadas a saúde metabólica;
- Aumento dos custos ligadas a saúde mental (psiquiatria e psicologia);
- Aumento de pacientes com dor crônica;
- Aumento nas terapias neuro especiais; e
- Busca por cirurgias minimamente invasivas.

Neste ano de 2022, o setor, após apresentar nos anos seguidos queda do número de beneficiários, fechou o ano com 50.282.473 beneficiários em planos de assistência médica no País, refletindo no crescimento de 2,7% sobre o ano de 2021, repetindo a evolução do período anterior. Para o ano 2023, projeta-se a manutenção dos números de beneficiários.

A taxa de sinistralidade do setor, fonte ANS, em 2022, com base no 3º trimestre, apresentou o índice de 89,3% que representou o maior índice em todos os anos. Esses números mostram que praticamente 90% do arrecadado com os planos é gasto com assistência à saúde.

#### 2 - Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário descrito anteriormente, somando-se ao fato que a operadora estava em negociação, via CADE, com outra operadora do mercado; não houve evolução significativa de receitas devido ao baixo crescimento da Operadora. As nossas receitas totais somaram R\$ 329.845.396,27, a receita Assistencial ficou em R\$ 310.066.394,90 enquanto as despesas assistenciais somaram R\$ 281.240.581,87; atingimos o índice de 90,7% de sinistralidade, proporcionando o prejuízo líquido de R\$ 15.409.796,90 e um prejuízo por ação de R\$ 20,16. O Patrimônio Líquido teve uma queda passando de R\$ 54.935.331,70 em 2021 para R\$ 39.440.534,80 no final de 2022 oriundos do prejuízo do período.

Política de destinação dos resultados do exercício

Decorrente dos resultados apurados não haverá destinação de lucros para este exercício. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$51,60.

#### Recursos Humanos e dados administrativos

Na área de Recursos Humanos alterou o número de funcionários. No término do ano de 2022 fechamos com 224 sendo que a companhia contava com 260 no final de 2021 e 271 no final de 2020. Neste período o turnover foi de 1,78% evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior (59 %), e os demais em níveis técnicos e médio (37%). A alocação do quadro de pessoal é de 79% em funções administrativas, 18% em funções assistenciais e 3% operacionais.

A companhia oferece além dos benefícios educacionais, ticket alimentação e plano de saúde, totalizando o valor de R\$ 1.855.434,70 no ano de 2021, R\$ 1.995.472,67 no ano de 2021, R\$ 2.005.157,28 no ano de 2020. Os recolhimentos de contribuições sociais incidentes sobre a folha foram de R\$ 4.372.717,52 nesse exercício.

#### Perspectivas e planos da Administração

Durante o ano de 2022, tramitou na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica, processo de aquisição da nossa Operadora pela Hapvida Assistência Médica S.A, que foi oficializado a partir de 02/01/2023 conforme despacho emitido pela Superintendência-Geral sob nº 1.724, de 21 de novembro de 2022 e por meio da CERTIDÃO DE TRÂNSITO EM JULGADO do ato de concentração nº 08700.003439/2022-22.

#### Agradecimentos

O HB Saúde SA agradece o empenho dos seus colaboradores, acionistas e prestadores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, e todos que de alguma forma contribuíram as atividades da Companhia em 2022.

São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2.022.  
Administração

Dr. FRANCISCO GARCIA PARRA  
Diretor-Presidente