

Senhores Acionistas

O H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, vem apresentar o relatório de Administração 2021.

## Cenário do Setor de Saúde Suplementar

No ano de 2021, o setor, após apresentar nos anos seguidos queda do número de beneficiários, fechou o ano com 48.932711 beneficiários em planos de assistência médica no País, refletindo no crescimento de 2,76% sobre o ano de 2020. Para o ano 2022, projeta-se a manutenção dos números de beneficiários.

A taxa de sinistralidade do setor, fonte ANS, em 2021, com base no 3º trimestre, apresentou o índice de 85% que representou aumento de 15% comparando o mesmo período de 2020. Esta importante elevação foi diretamente ligada a pandemia da Covid 19 que assolou o país e os sistemas de saúde.

## Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário terrível vivenciado em 2021, o ano 2 da pandemia, e ainda em baixo crescimento mundial e dólar em alta não contribuíram para a melhora da economia, pelo contrário, remeteu a forte pressão sobre os insumos, falta de leitos e redução significativa das margens. As nossas receitas totais somaram R\$ 332.797.891,97, encerrando o ano com um crescimento de 10,55% nas receitas decorrentes também do aumento na carteira.

Este impacto somados aos investimentos que a Cia teve que fazer para montar um Hospital de Campanha e apesar da forte atuação na gestão de riscos principalmente focando os caos de COVID-19, pré, durante e pós o tratamento, visando o acompanhamento das intercorrências e ao mesmo tempo não deixando de atender outras patologias atingimos o índice de 90% de sinistralidade, o maior na história de mais de 20 anos da Cia, somado 9,62% de despesas administrativas proporcionando o prejuízo líquido de R\$ 8.415.035,17 e um prejuízo por ação de R\$ 11,01. O Patrimônio Líquido teve uma queda passando de R\$68.996.530,87 em 2020 para R\$ 54.935.331,70 no final de 2021 oriundos do prejuízo do período.

Apesar deste resultado a companhia mantém provisões para contingências que cobrem todas as demandas existentes, reduzindo quaisquer riscos de descontinuidade.

## Política de destinação dos resultados do exercício

A Política de destinação de lucros para este exercício será viabilizada mantendo-se 5% em reserva estatutária e parte do restante será destinado para reserva de lucro que incorporará a Margem de Solvência exigida pela ANS e parte será matéria de discussão na Assembleia Geral Ordinária. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$71,88.

## Reorganização Societária

Não houve reorganizações societárias.

## Recursos Humanos e dados administrativos

Na área de Recursos Humanos manteve - se do número de funcionários. No término do ano de 2021 fechamos com 260 sendo que a companhia contava com 271 no final de 2020 e 278 no final de 2019. Neste período o turnover foi de 2% evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior (59 %), e os demais em níveis técnicos e médio (37%). A alocação do quadro de pessoal é de 81% em funções administrativas, 15% em funções assistenciais e 4% operacionais.

A companhia oferece além dos benefícios educacionais, ticket alimentação e plano de saúde, totalizando o valor de **R\$ 1.995.472,67** no ano de 2021, **R\$ 2.005.157,28** no ano de 2020, 1.922.546,20 no ano de 2019. Os recolhimentos de contribuições sociais incidentes sobre a folha foram de R\$ 5.583.643,45 neste exercício.

Na área de promoção e prevenção a saúde, houve aumento significativo nos atendimentos em nossa Unidade Espaço de Saúde e nos grupos de atenção como foco nos atendimentos de casos pós Covid e complicações respiratórias.

Também iniciamos projeto de gestão de riscos nas principais empresas clientes e aumentamos para 09 unidades de atendimento próprio visando melhorar o acesso aos nossos usuários para, principalmente, atenção primária em municípios carentes de rede assistencial.

Houve evolução significativa, em decorrência do aumento da nossa carteira, de atendimentos domiciliares para casos complexos ampliando ainda mais o processo de desospitalização e gestão dos pacientes crônicos.

## Perspectivas e planos da Administração

O cenário para 2022, é de incerteza devido as oscilações economia mundial, principalmente com a Guerra envolvendo a Rússia e a Ucrânia, trazendo reflexos dos insumos que são importados que remetem a elevação dos preços das *commodities* e de demais serviços elevando a inflação, afetando diretamente no bolso do consumidor e conseqüentemente reduzindo o poder de compra. Também por ser um ano de eleição, frequentemente há preocupação quanto a novos investimentos.

## Agradecimentos

O HB Saúde SA agradece o empenho dos seus colaboradores, acionistas e prestadores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, e todos que de alguma forma contribuíram as atividades da Companhia em 2021.

São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2.021

Administração

---

Dr. FRANCISCO GARCIA PARRA  
Diretor-Presidente